



Bitte legen Sie dieses Formular der zurückgegebenen/reklamierten Ware bei und markieren Sie Ihren Wunsch

WARENREKLAMATION	UMTAUSCH	RÜCKGABE
* Rechnungsnummer		FELD FÜR INTERNE ANMERKUNGEN BITTE NICHT AUSFÜLLEN Aufnahmedatum: _____ Erledigungsdatum: _____ Belegnummer: _____ Bemerkungen:
* Ihr Wunsch		
Grund der Rückgabe oder Reklamation		
* Name, Vorname, Adresse		
* Telefon		
* E-mail		
Bankkonto, wohin das Geld für zurückgegebene Ware überwiesen werden soll		
IBAN: SWIFT:		

Umtausch/Rückgabe der Ware

Unbenutzte Ware kann innerhalb der gesetzlich bestimmten Frist problemlos zurückgegeben werden. Falls Sie die unbenutzte Ware innerhalb von 14 Tagen zurückschicken, können Sie sie nach Ihrem Wunsch für andere Ware umtauschen, oder sie zurückgeben und Ihr Geld wieder zurückschicken lassen. Die von Ihnen zurückgegebene Ware darf keine Anzeichen von Nutzung oder Waschen aufweisen, darf nicht beschädigt oder verschmutzt werden und muss in Originalverpackung mit kompletten Etiketten verpackt werden, sonst wird die Rückgabe oder Rückerstattung nicht ermöglicht und die Ware wird zurückgeschickt.

Die Ware zum Umtausch schicken Sie als normale Lieferung (nicht per Nachnahme) gemeinsam mit der Kopie der Rechnung und mit diesem ausgefüllten Formular. Füllen Sie bitte kurz auch den Grund der Rückgabe aus. Ohne Ausfüllung dieser spezifizierenden Angaben kann Ihr Erfordernis oder Wunsch nicht korrekt erledigt werden. Geld für zurückgegebene Ware erhalten Sie auf von Ihnen angegebene Konto. Wenn Sie die ganze Bestellung zurückgeben, erstatten wir Ihnen auch die Versandkosten, die Sie mit Ihrer Bestellung bezahlt haben. Im Einklang mit der Richtlinie 2011/83/EU hat der Kunde im Widerrufsfall die Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

Die Rückerstattung von Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Bei dem ersten Umtausch der Ware berechnen wir Ihnen keine Versandkosten, Sie bezahlen nur die Versandkosten zu uns. Im Fall jedes nächsten Umtauschs im Rahmen einziger Bestellung werden Ihnen die Versandkosten berechnet.

Warenreklamation

Die Ware zur Reklamation schicken Sie uns an die in der Rechnung angegebene Adresse des Lieferers als normale Lieferung (nicht per Nachnahme) gemeinsam mit der Kopie der Rechnung und mit diesem ausgefüllten Formular. Füllen Sie den Grund der Reklamation aus. Gesamte Reklamationen nehmen wir nur in schriftlicher Form ein.

Die Garantiezeit und die Reklamationsordnung der Firma STIGMA DISTRIBUTION s.r.o. richtet sich nach den allgemein gültigen Rechtsvorschriften. Materialveränderungen, die der Zeit der Nutzung entsprechen, und die durch falsche Instandhaltung oder Nutzung verursacht sind, können nicht als Mangel betrachtet werden.

***Datum**

***Unterschrift**